



Właściwości rolet - -warunki oceny reklamacyjnej

1. W przypadku wystąpienia zwijania się rolety na jedną ze stron, w pierwszej kolejności powinno się sprawdzić czy roleta została zamontowana w poziomie.
Jeśli montaż został wykonany prawidłowo - może się tak zdarzyć podczas przesunięcia się tkaniny w transporcie. W pierwszym etapie należy rozwinąć tkaninę do końca, a następnie nawinąć. Jeżeli okaże się to nieskuteczne należy po przeciwnej stronie na rurce (pod pierwszym zwojem tkaniny) podkleić np. plasterek celem wyrównania stron.
2. Tkaniny, użyte do produkcji rolet, mają prawo do nagrzewania się w mniejszym lub większym stopniu, w zależności od stopnia nasłonecznienia miejsca, w którym się znajdują. Tkaniny mogą też się wybrzuszać pod wpływem temperatury.
3. Tkaniny pod wpływem słońca mogą delikatnie się odbarwiać. Może też powodować drobne różnice pomiędzy tkaniną zamontowaną na oknie a próbką w katalogu tkanin.
4. Zdjęcia poglądowe tkanin w konfiguratorze mają prawo do różnic w odcieniach rzeczywistych - powodem jest zniekształcenie przez ekran monitora lub wyświetlacza, wykonywane zdjęcia poglądowe są na tkaninach pochodzących z innych serii produkcyjnych tkanin.
5. Każdy produkt montowany na skrzydle okna (inwazyjnie lub bezinwazyjnie) ogranicza możliwość otwierania skrzydła okiennego, istnieje ryzyko uszkodzenia ściany, na której znajduje się okno lub osłona okienna.
6. W przypadku montażu w świetle szyby systemów kasetowych z prowadnicami zaleca się aby belka dolna była 1-2mm nad listwą przy szybową w pozycji rozwiniętej, aby zapewnić przepływ powietrza, w innym wypadku istnieje ryzyko wybrzuszania się tkaniny poprzez nagromadzenie się gorącego powietrza w przestrzeni pomiędzy tkaniną, a szybą.
7. Brak odpowiedniej wentylacji w pomieszczeniu, lub montaż nie pozwalający na przepływ powietrza przy szybie może powodować skraplanie się wilgoci na oknie. Może to zostawiać ślady na tkaninie - plamy, oraz powodować przyklejanie się tkaniny do okna.
8. Z uwagi na bardzo wysoką izolację termiczną tkanin HB ABBA nie zaleca się ich wykorzystywania w przypadku montażu w świetle szyby. Informacja nie dotyczy systemów stosowanych w oknach dachowych.
9. W systemach Prestige PCV oraz Prestige ALU tkaniny z serii Termo i SCREEN nie mogą być stosowane. Ewentualne zamówienia wykonane/sprzedane zostaną na odpowiedzialność Klienta.
10. Nie zaleca się stosowania systemów Prestige PCV oraz Prestige ALU w oknach 3-szybowych ze względu na bardzo duże nagrzewanie się tkaniny.
11. Tkaniny Dzień i Noc mają predyspozycje do falowania ze względu na swoją specyfikację.
12. Montaż bezinwazyjny (klejony) do okien drewnianych lub PCV/ALU ze znaczną teksturą okleiny, z uwagi na brak możliwości równomiernego rozłożenia się kleju z taśmy na powierzchni okna, może powodować słabsze trzymanie się taśmy lub ekstremalnych przypadkach odklejanie.

13. Dopuszczalne są rozbieżności w kolorach tkanin oraz różnice w kolorze kaset i prowadnic ze względu na różne serie na etapach produkcji, mimo to firma IMPEROLL dokłada starań, aby zminimalizować takie sytuacje.

14. Istnieje możliwość występowania cech materiałów w formie delikatnych zaciągnięć, kropek, zagięć itp. Jest to naturalna cecha tkanina i nie podlega reklamacji w przypadku jeśli nie przekracza 5% powierzchni tkaniny, oraz nie jest widoczna z odległość większej niż 100 cm.



15. W początkowym użytkowaniu rolet tkaninowych istnieje możliwość zawijania się brzegów tkaniny. Zjawisko to jest naturalne i jest spowodowane „powrotem” tkaniny względem pierwotnego nawinięcia na belkę podczas produkcji. Cecha ta w żaden sposób nie obniża właściwości ani jakości rolety i po niedługim okresie użytkowania zniknie. Występowanie tego typu zjawiska jest naturalną właściwością surowca i nie podlega reklamacji.



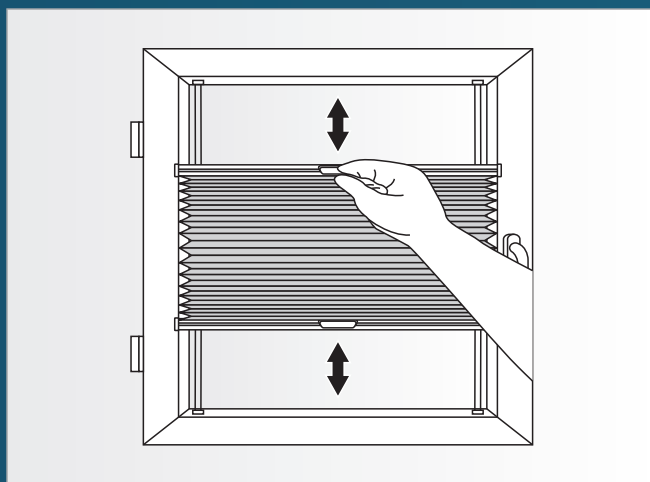
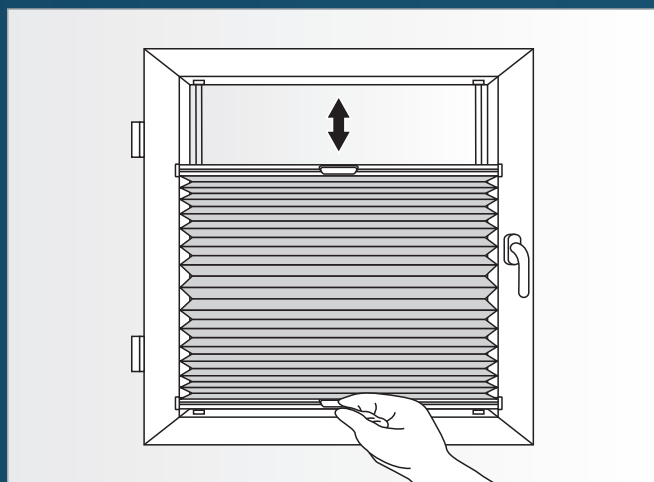
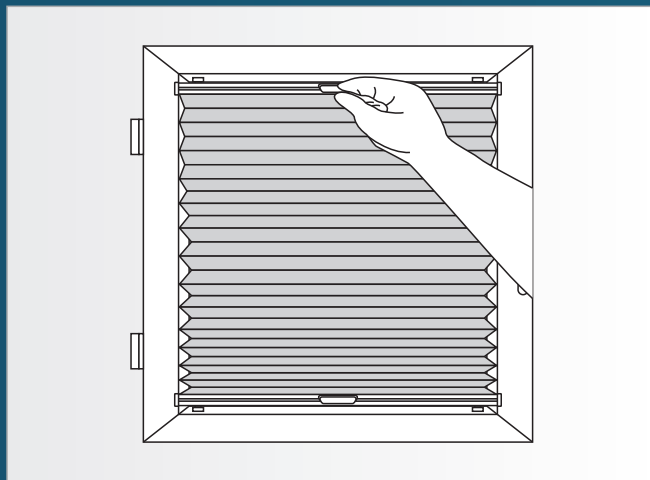
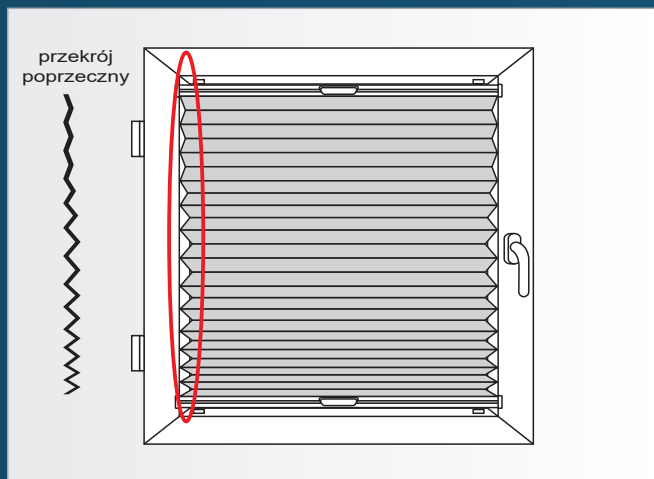
16. W przypadku zamówienia kilku rolet Dzień i Noc Klient ma obowiązek poinformowania o wymogu ułożenia pasów w roletach na tym samym poziomie, w innym wypadku rolety mogą mieć pasy układające się na różnych poziomach. Klient ma świadomość, że ww. sytuacji rolety o różnej wysokości mogą prowadzić do nie zamknięcia się pasów.





Właściwości plis - -warunki oceny reklamacyjnej

1. Prawidłowe użytkowe plisy:



Aby tkanina żaluzji zachowała długotrwały efekt plisowania należy regularnie ją zamykać i otwierać. Zaleca się utrzymywanie żaluzji w miarę możliwości w pozycji zsuniętej przez dłuższy okres czasu. Powyższe zaleca się w szczególności gdy żaluzja narażona jest na wysoką temperaturę (np. okno wychodzące na południe, okno dachowe, ogrody zimowe). Plisy należy używać w pionie (góra, dół), nie należy ciągnąć do siebie i na boki.

Konserwacja: Czyścić tylko wilgotną ścierką

2. Zdjęcia poglądowe tkanin w konfiguratorze mają prawo do różnic w odcieniach rzeczywistych - powodem jest zniekształcenie przez ekran monitora lub wyświetlacza, wykonywane zdjęcia poglądowe są na tkaninach pochodzących z innych serii produkcyjnych tkanin.

3. W cennikach określone są największe możliwe rozmiary, przy zastosowaniu których systemy spełniają swoje funkcje prawidłowo. W nieznacznych przypadkach o większych rozmiarach może dojść do niepożądanych zachowań tkaniny lub profili. Osłony okienne o wymiarach większych narażone są na:

- wyginanie się belek ruchomych i stałych,
- nierówną pracę prawego i lewego boku,
- odchylenie się belek ruchomych i stałych,
- opadanie i nierówne układanie się tkaniny.

4. Co podlega gwarancji:

- a. Dziury i wady w materiale w produkcie nowym przekraczające 5% całej powierzchni plisy i widoczne z odległości co najmniej 1 m
- b. Porysowane profile aluminiowe w produkcie nowym przekraczające 5% całej powierzchni plisy i widoczne z odległości co najmniej 1 m.
- c. Nie właściwy kolor profilu, tkaniny, komponentów z zamówieniem.
- d. Brak akcesoriów w dostawie np.. wieszaki, mocowania, które były wymienione w zamówieniu.
- e. Niezgodność wymiarów z zamówieniem powyżej +/- 1 mm.

5. Co nie podlega gwarancji:

- a. Delikatne wtrącenia mniejsze niż 1 mm i różnice kolorystyczne wynikające z procesu technologicznego profili aluminiowych, tkaniny, komponentów PVC.
- b. Dziury i wady w materiale w produkcie nowym nie przekraczające 5% całej powierzchni plisy i nie widoczne z odległości co najmniej 1 m
- c. Porysowane profile aluminiowe w produkcie nowym nie przekraczające 5% całej powierzchni plisy i nie widoczne z odległości co najmniej 1 m.
- d. Uszkodzenia mechaniczne wywołane przez użytkownika lub nie właściwe użytkowanie.
- e. Uszkodzenia wyrobu gotowego w transporcie w przypadkach nie spisania protokołu szkody zamawiającego z firmą kurierską/kurierem.
- f. Nie prawidłowa zmiana wysokości węzłów i długości sznurków w plisach w wyrobie gotowym.

5. Gwarancja obejmuje okres 2 letni od daty zakupu pod warunkiem przestrzegania właściwym zasad użytkowania. Klient zobowiązany jest do przedstawienia numeru zamówienia lub dowodu zakupu.

6. Instrukcja montażu i użytkowania jest dokładana do każdego zamówienia.

7. Wszystkie niezgodności z zamówieniem, np.. Brak akcesoriów, niewłaściwy wymiar należy zgłosić do 14 dni kalendarzowych od otrzymania zamówienia.

8. Dopuszczalna jest możliwość regulacji wysokości sznurków, ale należy to zrobić symetrycznie z każdej strony i nie więcej niż 3 cm. Odpowiedzialność zmiany długości sznurków i węzłów spoczywa na zamawiającym.

9. Wszystkie zmiany szerokości, wysokości, długości elementów składowych na wyrób gotowych uznawane są za ingerencję mechaniczną w wyrób gotowy i nie podlegają gwarancji.

10. Zwrot pieniędzy jest możliwy tylko i wyłącznie przy dwóch zasadnych zgłoszeniach reklamacyjnych i dostarczeniu reklamowanego towaru do producenta.

11. Koszty transportu w przypadku reklamacji nie zasadnych są po stronie klienta.

12. W niektórych przypadkach mamy prawo do proszenia o odesłania produktów w celu weryfikacji zgłoszenia reklamacyjnego.



Właściwości żaluzji - -warunki oceny reklamacyjnej

1. Żaluzje drewniane są wykonane z naturalnego materiału. Do ich produkcji wykorzystujemy trzy gatunki drewna: lipę syberyjską, abachi i bambus. Niewątpliwe walory wizualne żaluzji drewnianych to zazwyczaj koronny argument decydujący o wyborze osłon, jednak warto wspomnieć także o innych zaletach materiału:

- izolacja - drewno wykazuje duże właściwości izolacji termicznej, przez co zamknięte żaluzje mogą zatrzymywać ciepło we wnętrzu zimą, a latem chronić je przed nagrzewaniem,
- ekologia - samo drewno jest surowcem odnawialnym, przez co ten typ osłon uznawany jest za ekologiczny i przyjazny dla planety.

Wybierając produkt wykonany z drewna, warto znać jego właściwości. Higroskopijność drewna, czyli jego reakcja na zmiany wilgotności powietrza, to naturalna cecha tego materiału. Drewno może reagować także na temperaturę. Cechy żaluzji wynikające z naturalnych procesów nie podlegają reklamacji.

2. Warunki oceny reklamacyjnej:

- Lamele oceniane są pod dwoma kątami patrzenia: 0° i 45°.
- Ocena produktu dokonywana jest z odległości 1 metra. Rozpatrywane są jedynie wady widoczne z tej odległości.
- Reklamacji nie podlegają niżej wymienione cechy.

3. Cechy żaluzji drewnianej, bambusowej nie podlegające reklamacji:

1. Naturalne właściwości drewna.

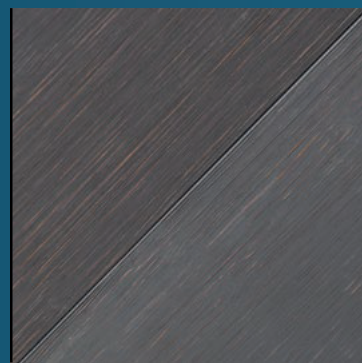
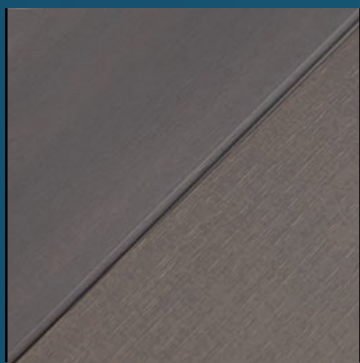
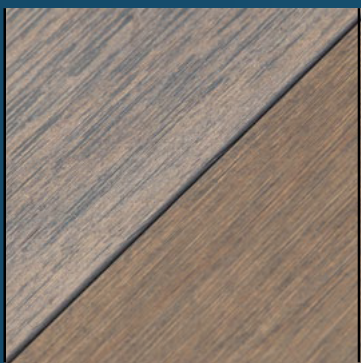
1.1. Zmiany wymiaru i kształtu lameli.

Drewno pod wpływem dużej wilgotności może się rozszerzać, z kolei gdy wilgotność spada lamelle mogą wracać do pierwotnego kształtu. Pod wpływem tych procesów może dojść nie tylko do nieznacznej zmiany wymiarów lameli, ale także do modyfikacji kształtu. Wynika to z naturalnych cech drewna.

Tolerancja zmiany wymiarów lameli			
skręcenie	do 2 mm/m		
wygięcie	do 2 mm/m		
łuk	do 8 mm		

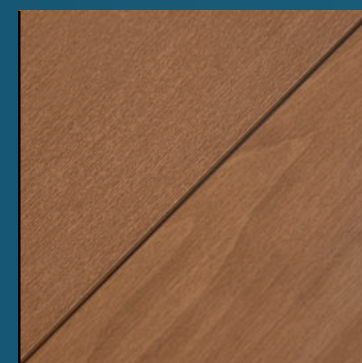
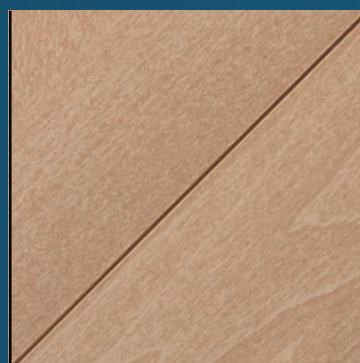
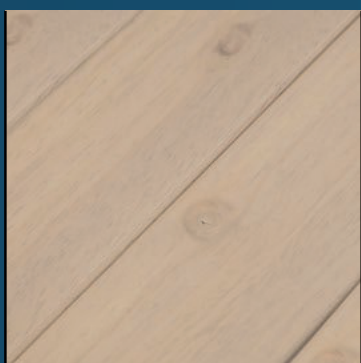
1.2. Różnice w kolorystyce lameli.

Zarówno lamele w naturalnym kolorze drewna, jak również malowane lub bejcowane mogą delikatnie różnić się odcieniami. Kolor zależy jest od bazowego koloru lameli danej partii. Lamele w obrębie jednej osłony nie są dobierane do spójności. Ze względu na różnice odcieni, dobranie idealnie takich samych żaluzji wiszących obok siebie jest niemożliwe, aczkolwiek staramy się, by ta różnica była jak najmniejsza.



1.3. Występowanie słoików i sęków.

W przypadku lameli drewnianych reklamacji nie podlega występowanie i rozmieszczenie słoików i sęków. Ich występowanie i nieregularne rozmieszczenie wynika z naturalnej struktury drewna.

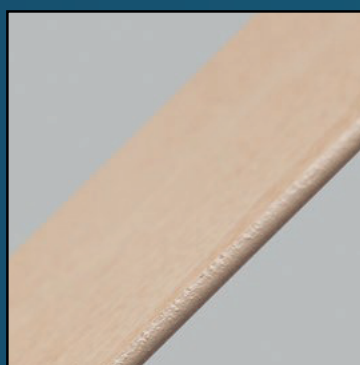


2. Powierzchnia lameli.

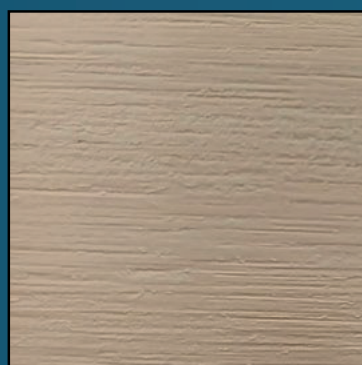
2.1 Widoczne połączenia listków lamela, zw. finger joint (mikrowczepy).



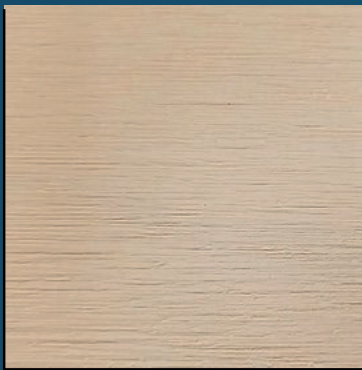
2.2 Chropowatość krawędzi lameli, maskownicy i obciążnika żaluzji.



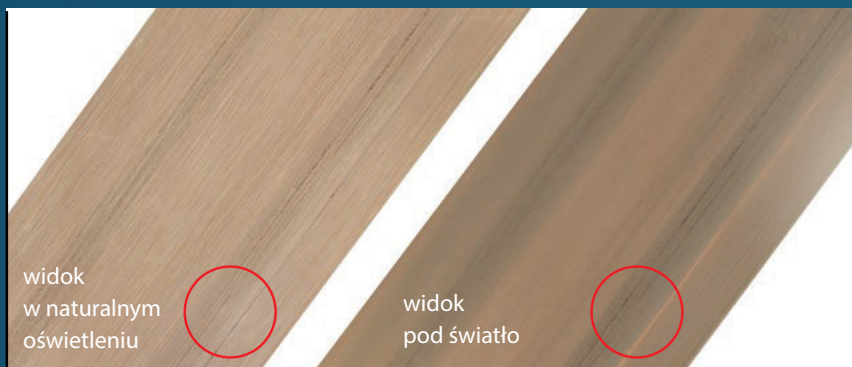
2.3 Błędy lakiernicze.



2.4. Kolorowe plamy.



2.5. Widoczne drobne prześwity lub mikropęknięcia w lamelach żaluzji bambusowych.

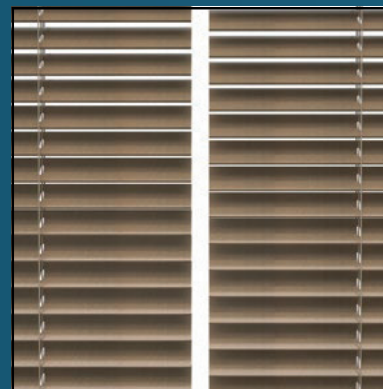


3. Pasmanteria.

3.1 Rozciąganie pasmanterii oraz przecieranie sznurków sterowania żaluzji.

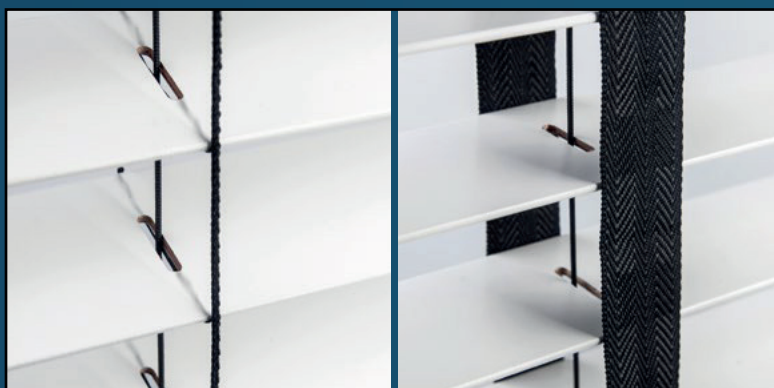


3.2. Niewielkie różnice w wysokości żaluzji. Tolerancja różnic wynosi - 5mm / + 35 mm.



3. Kolorystyka.

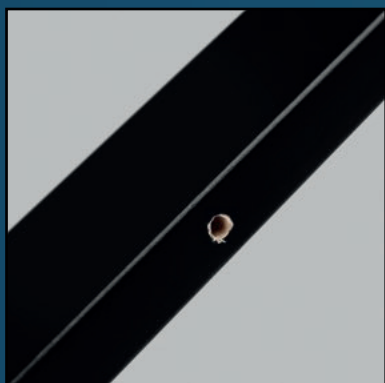
4.1 Barwienie lameli przez kontrastową drabinkę. Przy wyborze ciemnej drabinki jasnego koloru lameli, może wystąpić odbicie koloru taśmy na lamelu.



4.2. Delikatne różnice w kolorystyce ryńien i drabinek .



4.3. Odmienny kolor wnętrza otworów w żaluzjach o ciemnym kolorze. W przypadku nawiercania i frezowania otworów do pasmanterii w ciemnej kolorystyce drewna, możliwe jest prześwitywanie naturalnego drewna ze środka.



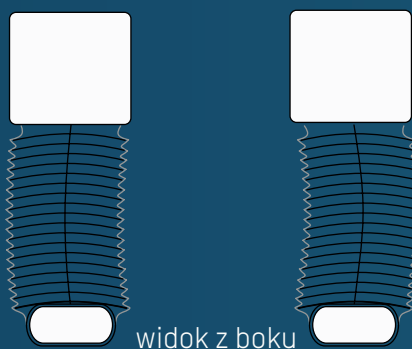
Wiercenie pod drabinkę sznurkową



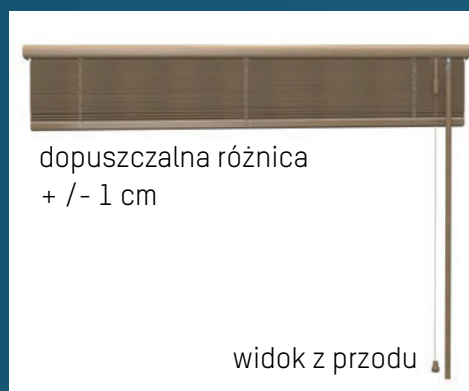
Frezowanie pod drabinkę taśmową

5. Wyginanie pakietów do przodu lub do tyłu +/- 1 cm.

Możliwe jest także jednostronne obniżenie złożonego pakietu żaluzji po stronie przeciwnej niż sterowanie.



widok z boku



dopuszczalna różnica
+ /- 1 cm

widok z przodu

6. Nieodpowiednia długość sterowania.

Jeśli Klient nie wskazał własnej wysokości sterowania, żaluzja produkowana jest zgodnie ze standardowymi długościami.

wysokość żaluzji (cm)	długość sterowania (cm)
< 50	25
50 - 100	50
100 - 150	75
150 - 200	100
200 - 250	125
> 250	150

7. Zapach abachi (Africa, Shade).

Żaluzje Africa oraz Shade posiadają swój specyficzny zapach. Jest on związany z występowaniem w drewnie związków

8. Prawidłowe zamknięcie żaluzji.

Prawidłowe zamknięcie żaluzji, polega na skierowaniu dolnej krawędzi lamela do wnętrza pomieszczenia. aromatycznych, garbników, żywic, itp. W miarę upływu czasu zapach ten zanika.



prawidłowo zamknięte



nieprawidłowo zamknięte

Wszystkie silniki/automatyka MotionBlinds objęte są 2-letnią gwarancją

CHILD SAFETY

Zgodnie z normą EN 13120

W pewnych okolicznościach dzieci mogą zaplątać się w pętle sznurka lub łańcuszka osłon okiennych. W związku z powyższym, istnieje duże zagrożenie, że ww. elementy mogą owinać się wokół szyi dziecka, co grozi uduszeniem lub trwałym kalectwem. W celu uniknięcia zaplątania się dzieci w elementy sterownia - łańcuszka oraz sznurki należy umieszczać w miejscu niedostępnym dla małych dzieci m.in. z dala od łóżeczek dziecięcych. Aby zmniejszyć ryzyko wypadku, zalecamy korzystanie z uchwytów sznurka lub uchwytów łańcuszka koralikowego, które stanowią standardowe wyposażenie osłon okiennych.



ELEMENTY ZRYWALNE			ELEMENTY NAPINAJĄCE		
	kolor	system		kolor	system
	transparentny	ZS 25		transparentny	ZS 25
	rozmiar S white cream light grey anthracite metallic brown black	ZDR 25 ZB 25		transparentny	ZS 50 ZP 50 ZM 50 ZDR 25/50/65 ZB 25/50
	rozmiar L white cream light grey anthracite metallic brown black	ZS 50 ZP 50 ZM 50 ZDR 50 ZDR50AS ZB 50 ZDR 65		transparentny	Rolety Tradycyjne Rolety Dzień i Noc
				transparentny	Rolety Tradycyjne Rolety Dzień i Noc

